

**DOORVEEN B.V.**

Eenspan 32a
NL-3897 AL ZEEWOLDE
+ 31 (0) 33 4840022
Bank NL68INGB0007175729
BTW-nummer NL856758656B01
KvK 66933617
E-mail sales@doorveen.nl
Website www.doorveen.nl

Algemene voorwaarden Doorveen B.V.**Artikel 1 – Definities**

1. Doorveen: Doorveen B.V., gevestigd te Eenspan 32a, 3897 AL, Zeewolde.
2. Klant: de partij met wie Doorveen een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Doorveen en de klant samen in het kader van de overeenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van producten of diensten door of namens Doorveen.
2. Partijen kunnen enkel afwijken van deze voorwaarden indien schriftelijk overeengekomen.
3. Partijen sluiten de algemene voorwaarden van klant of een derde partij uit.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Doorveen zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbieding of offerte is 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn in de aanbieding of offerte is opgenomen.
3. Indien klant de aanbieding of offerte niet binnen de gestelde termijn accepteert, vervalt de aanbieding of offerte.
4. Indien klant de aanbieding of offerte na verloop van de gestelde termijn accepteert en er geen prijs- of andere wijzigingen hebben plaatsgevonden, kan Doorveen ervoor kiezen om de producten of diensten tegen de in de offerte gestelde voorwaarden leveren.
5. Aanbiedingen en offertes zijn niet geldig voor nabestellingen, tenzij dit expliciet overeen is gekomen.

Artikel 4 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een aanbieding of offerte, staat het Doorveen vrij de aanbieding of offerte alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat Klant hier enige rechten aan kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van klant bindt Doorveen slechts nadat de klant de aanvaarding schriftelijk of elektronisch bevestigt.

Artikel 5 – Prijzen

1. Doorveen hanteert prijzen in euro's, exclusief btw, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Doorveen hanteert prijzen exclusief transport, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Eventuele bijkomende kosten, als administratiekosten of door lokale overheden opgelegde kosten, zijn voor rekening van klant.
4. Het staat Doorveen vrij om gecommuniceerde prijzen te wijzigen.
5. Partijen komen bij dienstverlening tot een overeenkomst op basis van een richtprijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs uitkomt laten vervallen, indien de richtprijs meer dan 10% hoger uitvalt.
7. Doorveen communiceert prijswijzigingen aan klant, voorafgaand aan de ingang van de nieuwe prijs.



Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn

1. Het staat Doorveen vrij om bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag te eisen.
2. Klant moet een factuur van Doorveen binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of een andere termijn op de factuur staat.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dit houdt in dat indien klant het verschuldigde bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, klant automatisch in gebreke is, zonder dat Doorveen een aanmaning hoeft te sturen.
4. Het staat Doorveen vrij om de levering afhankelijk stellen van een onmiddellijke betaling, dan wel een zekerheidsstelling eisen voor het totale bedrag van de producten of diensten.

Artikel 7 – Gevolgen te late betaling

1. Betaalt klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan mag Doorveen de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen van de dag dat klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer klant in verzuim is, zijn eventuele buitengerechtelijke incassokosten en een eventuele schadevergoeding voor rekening van klant.
3. Incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer klant niet tijdig betaalt, staat het Doorveen vrij zijn verplichtingen op te schorten totdat klant betaald heeft.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van klant, zijn de vorderingen van Doorveen op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert klant medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Doorveen, is het volledige bedrag alsnog verschuldigd.

Artikel 8 – Recht van reclame

1. Wanneer klant in verzuim is, mag Doorveen het recht van reclame, als omschreven in artikel 7:39 Burgerlijk Wetboek invoeren ten aanzien van de onbetaalde, aan klant geleverde producten.
2. Doorveen maakt gebruik van het recht van reclame door een schriftelijke, dan wel elektronische mededeling aan klant.
3. Zodra klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Doorveen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Klant betaalt de kosten voor het retourneren van in lid 3 genoemde producten.

Artikel 9 – Opschortingsrecht

1. Klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 10 – Retentierecht

1. Doorveen kan gebruik maken van zijn retentierecht en in dat geval producten van Klant bij zich houden, totdat klant alle openstaande rekeningen van Doorveen heeft betaald, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor klant nog geld aan Doorveen verschuldigd is.
3. Doorveen is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Klant lijdt vanwege het invoeren van het retentierecht.



Artikel 11 – Verrekening

1. Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Doorveen te verrekenen met een vordering op Doorveen.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

1. Doorveen blijft eigenaar, als omschreven in artikel 5:1 Burgerlijk Wetboek, van alle geleverde producten totdat klant alle openstaande facturen van Doorveen met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege tekortkoming in de nakoming.
2. Totdat alle openstaande facturen met betrekking tot de onderliggende overeenkomst zijn voldaan, kan Doorveen zich beroepen op het eigendomsvoorbehoud en de betreffende producten revindiceren, op grond van artikel 5:2 Burgerlijk Wetboek.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op Klant, staat de klant niet vrij de producten te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren.
4. Wanneer Doorveen het eigendomsvoorbehoud inroept, wordt de overeenkomst ongedaan gemaakt en staat het Doorveen vrij om van klant schadevergoeding, gederfde winst en rente te eisen.

Artikel 13 – Levering

1. Levering vindt plaats zo lang de voorraad strekt.
2. Levering geschiedt Ex Works, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsplicht voldoet, staat het Doorveen vrij de levering op te schorten. In dergelijke gevallen is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor klant een verlate levering niet aan Doorveen kan tegenwerpen.

Artikel 14 – Levertijd

1. Levertijden van Doorveen zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Levertijd gaat in wanneer de door klant voor akkoord getekende offerte aan Doorveen, door Doorveen, schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan klant.
3. Klant krijgt geen schadevergoeding en mag overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Doorveen later levert dan is overeengekomen. Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Doorveen niet binnen 30 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of klant en Doorveen anders zijn overeengekomen.

Artikel 15 – Feitelijke levering

1. Klant moet ervoor zorgen dat feitelijke levering kan plaatsvinden.

Artikel 16 – Verpakking en verzending

1. Wanneer verpakking van geleverd product geopend of beschadigd is, moet klant hiervan door de vervoerder een aantekening laten opmaken, voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet klant dit niet, kan klant Doorveen niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer klant verantwoordelijk is voor het transport, moet klant eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Doorveen. Doet klant dit niet, kan klant Doorveen niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.



Artikel 17 – Montage en/of installatie

1. Hoewel Doorveen zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt Doorveen hiervoor geen verantwoordelijkheid, behalve in het geval van opzet of grove schuld.

Artikel 18 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Doorveen voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Doorveen mag de overeengekomen dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door derden.
3. Uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg.
4. Klant dient Doorveen de ruimte te bieden om tijdig aan de uitvoering te kunnen beginnen. Indien klant hier niet voor zorgt, zijn bijkomende kosten voor rekening van de klant.

Artikel 19 – Informatieverstrekking door klant

1. Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Doorveen.
2. Klant staat in voor juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derde voor zover uit aard overeenkomst niets anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover klant dit verzoekt, retourneert Doorveen de betreffende bescheiden.
4. Stelt kant niet, niet tijdig, of niet behoorlijk de door Doorveen redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.

Artikel 20- Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen Doorveen en klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar, tenzij uit de overeenkomst anders voortvloeit.
2. Na afloop van de in lid 1 genoemde termijn, wordt door overeenkomst stilzwijgende omgezet voor onbepaalde tijd, tenzij klant, of Doorveen, de overeenkomst opzegt, met opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 21 – Intrekking opdracht dienstverlening

1. Het staat klant vrij om de opdracht tot dienstverlening op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer klant de opdracht intrekt, is klant verplicht de verschuldigde vergoeding en gemaakte onkosten van Doorveen in het kader van de dienstverlening te betalen.

Artikel 22 – Klachtplicht

1. Klant moet een door Doorveen geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op enige tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of een verleende dienst niet aan wat de klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet klant Doorveen daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Indien klant niet tijdig klaagt, kan klant op grond van artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek, geen beroep meer doen op een gebrek in de prestatie.
4. De klacht omvat een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming, zodat Doorveen in staat is adequaat te reageren.
5. Klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen Doorveen en klant.



6. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Doorveen gehouden wordt andere werkzaamheden te verrichten dan overeengekomen.

Artikel 23 – Garantie

1. Wanneer klant en Doorveen overeenkomst tot dienstverlening zijn aangegaan, bevat deze voor Doorveen enkel een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
2. Garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materieel.
3. Garantie geldt niet:
 - a. In geval van normale slijtage
 - b. Voor schade ontstaan door ongevallen
 - c. Voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - d. Voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik van Klant
 - e. Wanneer oorzaak van defect niet kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Doorveen levert, gaat over op klant zodra producten feitelijk worden geleverd, althans in de macht van Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 24 – Ingebrekestelling

1. Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Doorveen.
2. Klant is verantwoordelijk dat de ingebrekestelling Doorveen bereikt.

Artikel 25 – Geheimhouding

1. Klant houdt de informatie die hij van Doorveen ontvangt geheim, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Lid 1 geldt niet voor informatie die:
 - a. Openbaar was voordat klant deze informatie ontving, of later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht
 - b. Die door klant openbaar gemaakt is op grond van een wettelijke plicht
3. Indien klant de geheimhoudingsplicht schendt, is klant doorveen een direct opeisbare boete verschuldigd van €5.000,00, zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure vereist is. Er hoeft geen sprake te zijn van schade.
4. Per dag dat de overtreding voortduurt, wordt de boete met 5% verhoogd.
5. Naast het in lid 3 genoemde boetebeding, staat het Doorveen vrij om hierboven op een schadevergoeding te eisen.

Artikel 26 – Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Doorveen van alle aanspraken van derden die verband houden met de door Doorveen geleverde producten en/of diensten.

Artikel 27 – Aansprakelijkheid Doorveen

1. Doorveen is enkel aansprakelijk voor schade die klant lijdt wanneer de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Doorveen aansprakelijk is voor schade, geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
3. Doorveen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Doorveen aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering afgesloten, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop aansprakelijkheid betrekking heeft.



5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website, in een catalogus, of anderszins door Doorveen verstrekt zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 28 – Ontbinding

1. Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Doorveen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij de tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt, vanwege de geringe betekenis of bijzondere aard.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Doorveen nog mogelijk, kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Doorveen in verzuim is.
3. Doorveen mag de overeenkomst met Klant ongedaan maken, wanneer klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Doorveen kennis heeft genomen van omstandigheden die een redelijke grond geven om aan te nemen dat Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 29 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek, geldt dat een tekortkoming van Doorveen door Klant niet aan Doorveen kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Het volgende kwalificeert onder andere als overmachtssituatie:
 - a. Een noodtoestand als (burger)oorlog of natuurramp
 - b. Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of derden
 - c. Stroom-, elektriciteits-, internet-, computer of telecomstoringen
 - d. Computervirussen
 - e. Stakingen
 - f. Overheidsmaatregelen
 - g. Vervoersproblemen
 - h. Slechte weersomstandigheden
 - i. Werk onderbrekingen
3. Wanneer een overmachtssituatie zich voordoet, waardoor Doorveen 1 of meer verplichtingen aan klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Doorveen in staat is om de verplichtingen na te komen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, is het partijen toegestaan de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan te maken.
5. Doorveen hoeft in een overmachtssituatie geen vergoeding aan klant te betalen. Ook niet wanneer Doorveen hier voordeel aan heeft.

Artikel 30 – Wijziging overeenkomst

1. Het staat partijen vrij de overeenkomst in overleg te wijzigen.

Artikel 31 – Wijzigen algemene voorwaarden

1. Doorveen mag deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen.
2. Ingrijpende wijzigingen zullen altijd eerst met klant besproken worden.
3. Wijzigingen van ondergeschikt belang mogen zonder overleg worden doorgevoerd.

Artikel 32 - Overgang van rechten

1. Klant kan geen rechten uit een overeenkomst aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Doorveen.
2. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking, overeenkomstig artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek.

**Artikel 33 - Gevolgen nietigheid en/of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Doorveen bij het opstellen van de bepaling voor ogen had.

Artikel 34 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Doorveen is exclusief bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Klant en Doorveen, tenzij de wet anders bepaalt.

Opgesteld op 1 mei 2025 te Zeewolde.